

# Travail et bénévolat

## Pratique exemplaire - 8

### Nécessité de la supervision

#### Quelqu'un supervise-t-il chaque bénévole de votre groupe?

Tout comme les employés salariés, les bénévoles ont besoin d'être guidés et de voir leur performance évaluée. Ils ont besoin de quelqu'un qui leur dise quand leur travail est bien fait ou qui leur demande comment cela va dans le travail. Ils ont besoin que quelqu'un leur demande pourquoi ils ne semblent pas aimer leur travail et cherche à savoir ce qui leur conviendrait mieux.

Un bénévole a aussi besoin d'un interlocuteur au moment où il dit « j'ai une idée pour améliorer ce programme », ou « je pense que je perds mon temps » ou « j'aimerais bien un défi un peu plus motivant ».

En d'autres termes, ils ont besoin d'un superviseur qui soit là pour eux. Les bénévoles qui travaillent dans des postes plus complexes, à plus hauts risques, doivent être supervisés davantage. Par exemple, une personne qui s'occupe d'un kiosque d'information pendant un atelier n'aura pas besoin d'autant de supervision que la personne dont la tâche est de répondre à des appels relevant de situations d'urgence. Le superviseur doit régulièrement communiquer avec les bénévoles pour donner son avis ou leur demander leur opinion, s'assurant ainsi qu'ils ont un sentiment d'appartenance à l'organisme et qu'ils font bien leur travail.



christiansphotography.com

**Nos pratiques exemplaires sur la gestion des bénévoles se fondent sur le Code canadien du bénévolat.**

**Vous trouverez de plus amples informations sur ce Code en consultant [www.benevoles.ca](http://www.benevoles.ca).**

Pour tous renseignements, veuillez contacter :

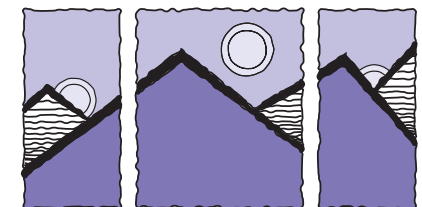
Le Centre d'action bénévole du Yukon

Tél. : 867-456-4304

Fax. : 867-456-4302

Courriel : [info@volunteerbureau.yk.ca](mailto:info@volunteerbureau.yk.ca)

Internet : [www.volunteerbureau.yk.ca](http://www.volunteerbureau.yk.ca)



**CENTRE DE BENEVOLAT DU YUKON**